

G-U-T

Gender & Diversity, Usability und Testing
als Qualitätssicherung von Apps und Websites

Teil C1 Selbstbewertung Apps & Tablets

Dorothea Erharter, November 2013



BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH
BUNDESMINISTERIN
FÜR FRAUEN UND ÖFFENTLICHEN DIENST

Inhalt

Anleitung.....	3
Kompatibilität mit Geräten.....	4
Content	5
Features	5
Bilder	5
Texte	7
Sprachliche Barrierefreiheit.....	8
NutzerInnenführung	9
Labels.....	9
Informationsarchitektur	9
Touch Targets.....	10
Orientierung und erster Eindruck	12
Technische Barrierefreiheit	13
Interaktionen.....	15
Formulareingaben.....	15
Tippen am Mobiltelefon.....	18
Gestures	18
Visuelle Gestaltung	19
Screen Layout.....	19
Texte	20
Animationen und Sound.....	20
Grafische Gestaltung	21

Anleitung

Die folgenden Fragen dienen der Selbstbewertung von Apps und mobilen Websites hinsichtlich Gender, Diversity und Usability.

Auf der linken Seite können Sie bewerten, wie sehr ein Positiv-Kriterium bereits zutrifft. Fragen Sie sich beispielsweise: „Sind die Kontraste gut?“ Wenn die Antwort lautet: „Naja, eher mittel“, kreuzen Sie „0“ an. Für „Kaum lesbar“ wählen Sie „-“ und für „ausgezeichnet“ wählen Sie „++“.

Auf der rechten Seite können Sie für den Fall eines Änderungsbedarfs nun eintragen, wie dringend dies umzusetzen ist. Angenommen, Sie haben den Kontrasten ein „-“ gegeben und finden, das gehört dringend geändert, schreiben Sie in das rechte Feld „3“ für eine hohe Priorität.

--	-	0	+	++	Priorität (1 niedrig - 3 hoch)	3
----	---	---	---	----	--------------------------------	---

Angenommen, die Kontraste sind bereits ausgezeichnet, und es gibt aus Ihrer Sicht keinen Änderungsbedarf, vergeben Sie Priorität NULL oder lassen das Feld leer.

--	-	0	+	++	Priorität (1 niedrig - 3 hoch)	
----	---	---	---	----	--------------------------------	--

Kompatibilität mit Geräten

- Sind die Kontraste sehr gut und auch für die Anwendung im Freien geeignet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Läuft die App auf allen gängigen Smartphone-Betriebssystemen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die mobile Website mit allen mobilen Browsern kompatibel?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Passt sich die App bzw. mobile Site an die Bildschirmgrößen an?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Sie eine Desktop Site und eine mobile Website und/oder Apps anbieten: Gibt es klare, leicht auffindbare Links in beide Richtungen bzw. Download-Möglichkeiten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Bilder in den Cache des Endgeräts geladen und von dort aufgerufen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden, auch bei mobilen Websites, Daten weitgehend lokal gespeichert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Content

Features

- Entsprechen alle Inhalte den Nutzungsszenarien der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde alles Überflüssige weg gelassen? Gibt es ausschließlich Funktionen, die den Anwender/innen einen klaren Nutzen bringen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Anwender/innen zu aktiver Teilnahme und eigenen Beiträgen ermutigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Device Features (Audio, Foto, Video, Mikrofon, GPS, Beschleunigungsmesser, Gyrometer, Kompass, etc.) genutzt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Bilder

- Werden Männer und Frauen gleichwertig dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird in der Darstellung von Frauen (oder Männern) auf Sexualisierung und Körperbetonung verzichtet? Wird vermieden, Frauen rein zur Dekoration einzusetzen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Frauen auch in (technischen) Berufstätigkeiten und Männer auch in pflegenden, erziehenden oder häuslichen Tätigkeiten dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Körperhaltung und der Blick in die Kamera zwischen den Geschlechtern ausgewogen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Jugendliche auch verantwortungsbewusst und engagiert gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden ältere Menschen in ihrer Lebensrealität zwischen Fitness, Interesse, Einsamkeit und zunehmenden Einschränkungen gezeigt? Also bei Tätigkeiten, die sie realistisch erfüllen können?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen (schlecht sehen) mit anderen auf Augenhöhe dargestellt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen bei alltäglichen bzw. beruflichen Tätigkeiten gezeigt, die ihre Würde wahren?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden lesbische/schwule Menschen differenziert dargestellt und dabei auf Zuschreibungen verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Menschen mit visuell erkennbarer fremdländischer Herkunft als selbstbewusste Menschen in ihrer (beruflichen oder privaten) Lebensrealität gezeigt? Und dabei insbesondere auf die Zuschreibung von Armut und schlechten Jobs verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Texte

- Sind die wesentlichen Informationen auf allen Seiten an 1. Stelle und leicht auffindbar? Seien Sie bei Apps und mobilen Websites deutlich strenger!

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden alle unwesentlichen Informationen freundlich verabschiedet? Seien Sie bei Apps und mobilen Websites deutlich strenger!

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Fachausdrücke verzichtet bzw. werden diese erklärt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Texte prägnant und auf das Wesentliche beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es bei längeren Texten Überschriften und Zwischenüberschriften?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entsprechen die Absätze den Sinneinheiten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es Teaser (eine Kurzzusammenfassung im Sinne von „Schlagzeilen“)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden längere Texte auf mehrere Seiten aufgeteilt? Gibt es Blätterfunktionen (vor, zurück, start)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn sich längere Texte oder Listen innerhalb einer Seite befinden: Gibt es Sprungmarken?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Transportieren die Texte eine wertschätzende Haltung und gleichwertige Einschätzung aller Menschen, insbesondere gegenüber Männern, Frauen, Alten, Jungen, Menschen mit Behinderung oder fremdem kulturellen/religiösen Hintergrund oder Lesben und Schwulen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird durchgängig geschlechtergerechte Sprache verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Sprachliche Barrierefreiheit

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in englischer Sprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Türkisch und Serbokroatisch verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- In anderen Sprachen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Leichter Sprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die App bzw. mobile Website (teilweise) auch in Gebärdensprache verfügbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

NutzerInnenführung

Labels

- Sind alle Menüpunkte (auch Submenüs) konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Bezeichnungen aller Buttons konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Feldbezeichnungen in allen Formularen konkret und für die Zielgruppe(n) verständlich? Passiert beim Betätigen das, was die Anwender/innen erwarten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Informationsarchitektur

- Entspricht die Informationsarchitektur dem mentalen Modell der (Haupt-)Zielgruppe(n)? Ist alles „im richtigen Regal“?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Anzahl der Menüpunkte in allen Menüs angemessen? (2-5 bei Apps Menüpunkte)

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Tiefe der Menüs, also die Anzahl der Klicks in allen Menüs angemessen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die einzelnen Screens eine überschaubare Größe oder müssen sie weiter aufgeteilt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden jeweils ausschließlich die im Kontext relevanten Navigationsmöglichkeiten angezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird den Anwender/innen während Ladezeiten eine im Kontext des Nutzungsszenarios sinnvolle Information gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Seiten mit Zusatzinformationen erst dort angeboten, wo sie benötigt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht der Ablauf der Interaktionen dem mentalen Modell, also der Nutzungssituation in der Realität?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Touch Targets

- Sind die Interaktionsmöglichkeiten eindeutig?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es auf das Bedienen von Navigationselementen bzw. Touch Targets ein mehrsinniges Feedback (visuell, akustisch, taktil)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist das Systemfeedback auch in ungünstigen Umgebungsbedingungen (Verkehr, Wind, starke Helligkeit, etc.) zu erfassen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets auf allen Displays bzw. Bildschirmauflösungen eine ausreichende Größe? Bei 3,5“ Displays mind. 1 cm (bei Menschen mit motorischen Einschränkungen eher noch mehr)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets einen ausreichenden Abstand? Bei 3,5“ Displays mind. 1 cm (bei Menschen mit motorischen Einschränkungen eher noch mehr)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die Labels auf den Touch Targets eine ausreichende Größe?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Navigation übersichtlich und gut lesbar?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Navigationselemente ausgeblendet, wenn sie nicht benötigt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ja: Wird den Anwender/innen gezeigt, dass die Navigationselemente existieren und wie sie angezeigt werden können, indem beispielsweise zunächst die Navigationselemente angezeigt und dann langsam ausgefadet werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird in diesem Fall eine Info angezeigt, wie die Elemente wieder auf den Bildschirm geholt werden können?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Touch Targets konsistent, sprich auf allen Seiten in derselben Anordnung und mit derselben Funktionalität eingesetzt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entsprechen die Touch Targets den üblichen Funktionen bzw. den Guidelines der Betriebssystem-Hersteller?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Touch Targets eine eindeutige (genau eine) Funktion?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird bei kritischen Interaktionen eine Bestätigung abgefragt, ob die Anwender/innen dies auch wirklich durchführen wollen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Passt sich das Screen-Layout intelligent an das Querformat an?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Buttons (dezent) als erhabene Schalter gestaltet (obwohl das derzeit „out“ ist)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Icons verwendet werden: Werden kontextbezogene Tipps gegeben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Orientierung und erster Eindruck

- Ist die Funktion Ihrer App bzw. mobilen Website offensichtlich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist ein Logo überall vorhanden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Ziele und Inhalte der App bzw. mobilen Website beschrieben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es auf allen Seiten eine Überschrift?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Navigationsleiste überall leicht zugänglich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Startseite von überall leicht zugänglich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Startseite übersichtlich gestaltet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die ersten Informationen bzw. Funktionen auch die wichtigsten aus Sicht der Use Cases?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht das Design dem Image?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Ladezeiten akzeptabel?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Technische Barrierefreiheit

- Funktioniert die mobile Website bzw. App auch ohne visuelle Inhalte?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Funktioniert die mobile Website auch ohne Scripting und ohne Plugins?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn Scripts unentbehrlich: Wurde auf Barrierefreiheit geachtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Wurde bei der Programmierung auf Barrierefreiheit geachtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Bei Captchas: Werden auch Audio-Captchas angeboten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Mobile Websites: Werden in der Formatierung HTML/XHTML-Gliederungen verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben alle Bilder verständliche ALT- Angaben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Formularfelder und ihre Bezeichnungen durch "labels" verbunden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Funktioniert die App/ bzw. mobile Website auch in schwarz-weiß?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Menüpunkte, Links und Formulareingaben in einer logischen Reihenfolge?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es bei längeren Texten seiteninterne Sprungmarken?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Interaktionen

Formulareingaben

- Werden die Anwender/innen erst nach Eingaben gefragt, wenn sie den Sinn erkennen und auch motiviert sind etwas zu geben, weil sie z.B. schon etwas bekommen haben)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Erfahren die Anwender/innen vor einer Registrierung, was mit ihren Daten passiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Datenschutzinformationen so angeboten, dass sie gelesen werden können, aber nicht gelesen werden müssen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Anwender/innen bei Frage nach er e-Mail-Adresse über die Häufigkeit von Mails aufgeklärt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Werden die Anwender/innen erst nach Zugriff auf ihren Standort (GPS) gefragt, sobald sie wissen, wofür er unmittelbar verwendet wird?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Gilt das auch für weitere Zugriffsrechte in abgewandelter Form?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Apps: Werden nur Zugriffsrechte verlangt, die mit der Funktion in unmittelbarem Zusammenhang stehen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Muss-Felder und optionale Felder klar unterschieden (*)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird die Syntax von Eingabefeldern in Form von Beispielen erklärt, insbesondere das Datum?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Formulareingaben validiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es bei fehlerhaften Formulareingaben Fehlermeldungen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Fehlermeldungen genau und gut verständlich?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist bei fehlerhaften Formulareingaben visuell ersichtlich, in welchem Eingabefeld etwas geändert werden muss?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Befinden sich Fehlermeldungen und zu ändernde Eingabefelder im sichtbaren Bereich? Bei allen Fehlern?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei Eingabefeldern die eingegebenen Daten behalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei Klick auf Zurück- und Vor-Button die eingegebenen Daten behalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Ist die Länge der Eingabefelder dem Inhalt angemessen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es nach jedem Absenden eines Formulars ein klares und eindeutiges Feedback?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Gibt es für den Fall längerer Ladezeiten eine Statusanzeige? Oder werden die Daten zunächst lokal gespeichert und dann bei guter Verbindung übertragen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird eine logische und bequeme Abfolge der Formulareingaben eingehalten?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die Formulareingaben so zusammengefasst, dass möglichst wenige Seiten-Downloads erforderlich sind?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Texte und Fragen für die mobile Nutzung optimiert, also äußerst klar und prägnant?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden überwiegend Standard-Inputs (Textfeld, Checkbox, Radiobutton, Submit, etc.) verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ergänzend eigene Touch Lösungen, wie Spinner Controls entwickelt werden: Entsprechen sie der Erwartungshaltung der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Interaktionen so, dass möglichst wenige Seitendownloads notwendig sind?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Tippen am Mobiltelefon

- Sind die erforderlichen Eingaben auf ein absolutes Mindestmaß beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden die in HTML5 zur Verfügung stehenden Typen und Attribute (number, tel, email, url, etc.) verwendet, um unterschiedliche Tastaturen aufzurufen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden vom System ergänzende Angaben vorgeschlagen, wie zum Beispiel der ort aufgrund der Postleitzahl?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden alle Angaben nur ein einziges Mal verlangt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Abkürzungen zugelassen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden vom System Vorschläge gemacht, zum Beispiel auf Basis von GPS oder vom Kontext?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Gestures

- Sind die einzelnen Gestures konsistent eingesetzt? Machen sie immer das gleiche?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht der Einsatz der Gestures der Erwartungshaltung der Anwender/innen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Entspricht die Bewegung in den Gestures realen Tätigkeiten (wie Umblättern)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind sie so programmiert, dass sie den Funktionalitäten des Betriebssystems nicht in die Quere kommen?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden bei nicht ganz erwartungskonformen Gestures alternative Möglichkeiten angeboten, dasselbe zu tun?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wird die Funktionsweise durch kurze Animationen im jeweiligen Kontext gezeigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Visuelle Gestaltung

Screen Layout

- Wurden alle Seitentypen (und Varianten) gestaltet? Also Navigationsseiten, Interaktionsseiten, Content-Seiten, Ergebnisseiten, etc.?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde bei Interaktions- und Navigationsseiten auf zusätzlichen Content verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde bei allen Interaktionsseiten der jeweilige Kontext berücksichtigt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurden Elemente, die keinen unmittelbaren Nutzen bringen, auf Folgeseiten kleiner gemacht oder weg gelassen (Logo, Überschriften, Navigation)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wenn ja: Können sie jederzeit auf für die User verständliche Weise wieder her geholt werden?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind die Screens sowohl im Hochformat als auch im Querformat auf vielfältige Weise nutzbar (Finger)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Texte

- Sind alle Texte gut lesbar (Kontrast)?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Texte in ausreichender Größe?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Werden Bildschirmschriften verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind alle Texte übersichtlich gegliedert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Haben die Zeilen einen angemessenen Abstand, so dass der Anfang der nächsten Zeile beim Lesen leicht gefunden werden kann?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Links farbig markiert?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Sind Alternativschriften angegeben?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde die Anzahl der Schriftarten auf 3 beschränkt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Animationen und Sound

- Wurde auf Animationen um ihrer selbst willen (als Deko) verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Hintergrundsound verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

Grafische Gestaltung

- Wurden für das Screen-Layout Raster verwendet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Folgen diese Raster und Abstände dem Goldenen Schnitt?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde auf Farbverläufe und Schatten verzichtet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)

- Wurde das Design auf verschiedenen Geräten getestet?

--	-	0	+	++
----	---	---	---	----

Priorität (1 niedrig - 3 hoch)