

User Research 1-2 Schulstufe:

Unter User Research versteht man die Erforschung davon, was die Menschen brauchen – im Normalfall von technischen Geräten oder Computern.

Ziel ist, herauszufinden, was die Benutzerinnen und Benutzer überhaupt eigentlich brauchen.

Es gibt verschiedene Methoden, die man dafür anwenden kann.

Wir wollen **die häufigste Methode** anwenden: **Interviews**.

Interviews

Bei Interviews stellt man den Personen Fragen.

Es gibt verschiedene Arten von Fragen:

-  Fragen, die mit Ja oder Nein beantwortet werden, zum Beispiel „Hast du einen Computer?“
-  Fragen, auf die man mit einem ganzen Satz antworten muss: „Welchen Computer hast du?“ – da kommt wahrscheinlich eine kurze Antwort.
-  Oder „Wofür verwendest du deinen Computer?“ – Da kommt wahrscheinlich eine längere Antwort.

Für die Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler ist diese letzte Art zwar schwerer zu verwenden, aber meistens bringt sie dafür viel interessantere Ergebnisse. Darum wollen wir solche Fragen stellen. Man nennt das qualitative Interviews.

Aufgabe

Führt ein Interview mit 3 Personen mit unterschiedlichem Alter (gleich alt, Eltern, Großeltern). Stellt ihnen folgende Frage: „Wobei würdest du in deinem Alltag Unterstützung benötigen?“ Schreibt während der Interviews ein bisschen mit. Schreibt danach einen Aufsatz über das, was ihr herausgefunden habt, oder macht eine Zeichnung davon.